

TERMO DE COLABORAÇÃO 007/2024 1º ADITAMENTO/2025.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba,
com recursos federais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 07
MARÇO
2026**



1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de março de 2026 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024 – 1º aditamento/2025, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de março de 2026, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 301 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos.

Ao longo do mês de março foram servidas 1002 refeições, sendo um lanche da noite e um café da manhã, foram entregues 501 Kits de higiene e enxoval para a pernoite e ocorreu 501 banhos no mês de março.

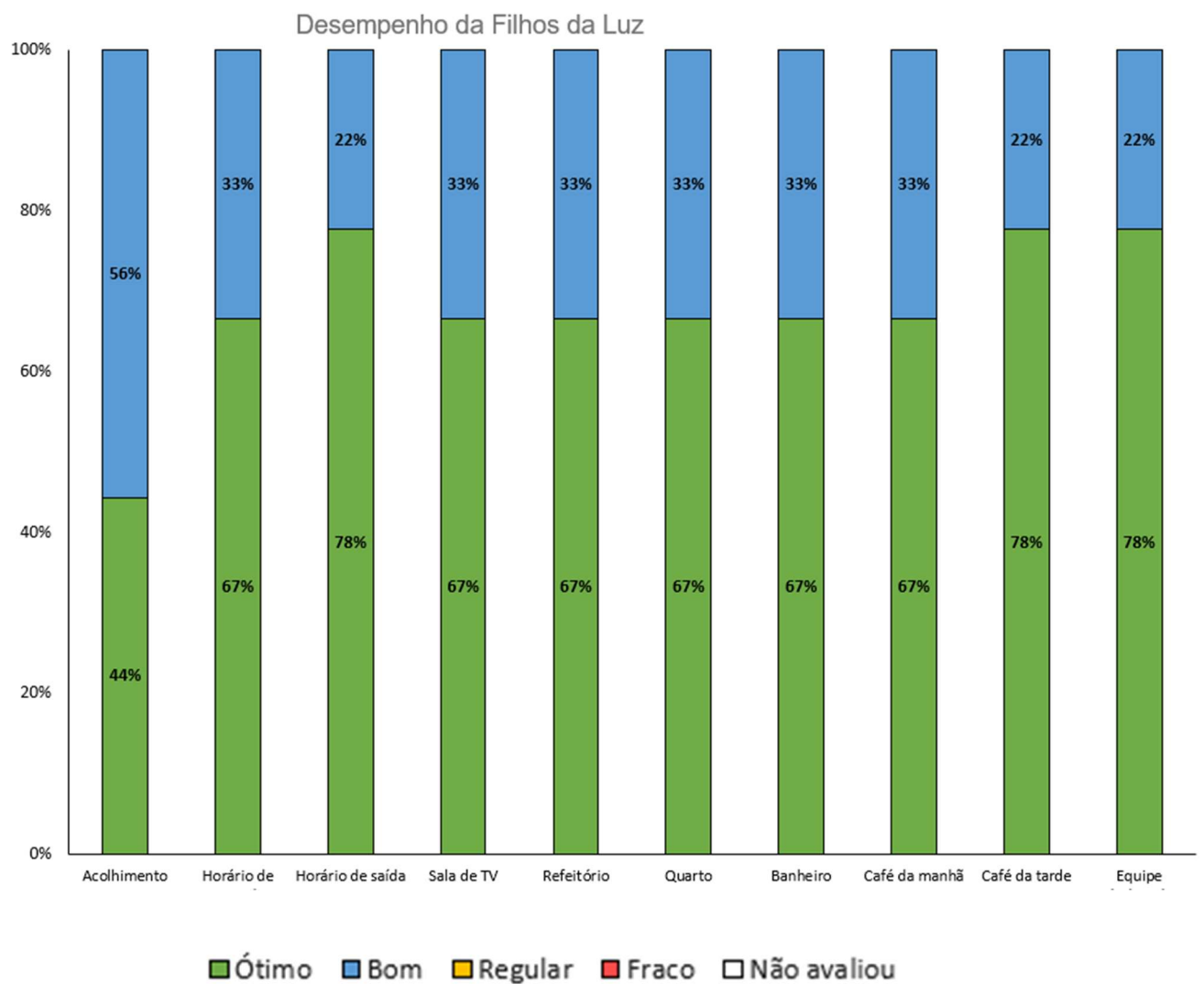
3. Metas Qualitativas

a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

- Acolhimento;
- Horário de entrada;
- Horário de saída;
- Sala de TV;
- Refeitório;
- Quarto;
- Banheiro;
- Café da manhã;
- Café da Noite.





3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite. Algumas vezes é servido o jantar, cardápio de macarronada com frango, arroz com feijão e carne moída, polenta, feijoada, cachorro quente, pizza, entre outros.

b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00. Recebemos ao longo do mês de março 711 encaminhamentos pelo Centro Pop, destes foram realizados 501 atendimentos ao longo do mês. Ressaltamos que nossa meta é de 200 atendimentos no mês.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- ✓ - No dia 01/03/2026 o atendido Sandro não entrou no equipamento, seu nome não constava na lista enviada pelo Centro Pop;
Ocorreu palestra dos voluntários do Centro Espirita.
- ✓ Dia 02/03/2026 não foi possível acolher o senhor Matheus, o mesmo estava sob efeito de substância química
- ✓ Dia 03/03/2026 Senhor Oswaldo reclamo do atendido Erick, o mesmo ficou lavando roupa de madrugada no banheiro, isso incomodou os acolhidos do quarto.
- ✓ Dia 05/03/2026 a senhora Joicemara reclamou que avia mexido em seus pertences, ao verificar as câmeras, é visto somente a mesma mexendo em seu armário;
Foi realizado roda de conversa para alinhamento das regras;
Foi solicitado a retirada do senhor Pedro do equipamento, ele estava ameaçando os outros atendidos. O mesmo ainda ameaçou a pegar o Jefferson o Centro Pop;
Senhor Felipe precisou sair do albergue, pois fez uso de bebida alcoólica dentro do equipamento. Está suspenso
- ✓ Dia 11/03/2026 a senhora Fernanda não foi acolhida, pois não estava com o nome na lista encaminhada pelo Centro Pop.
- ✓ Dia 12/03/2026 a senhora Joicemara perdeu sua chave do armário
- ✓ Dia 13/03/2026 recebemos a visita da Igreja Congregação;
Os Senhores Zenilton, Edson Masson e Emerson de Paula não foram acolhidos por estarem embriagados;
- ✓ Dia 14/03/2026 foi feito corte de cabelo nos atendidos;
Teve roda de conversa com voluntários do Semeador.
- ✓ Dia 17/03/2026 senhor Edson Masson não foi acolhido, pois estava embriagado;
Atendido Vinicius apresenta algumas dificuldades, foi conversado com o Centro Pop para encaminhá-lo ao Caps.
- ✓ Dia 19/03/2026 foi acionado a PM para o senhor Leandro que estava muito alterado em frente ao equipamento. Mesmo rasgou a roupa do senhor Erick.;



Senhor Vanderley não entrou no equipamento, pois estava embriagado.

O voluntário Lucas do Centro Espirita realizou roda de conversa com os atendidos.

- ✓ Dia 20/03/2026 recebemos a informação que o tendido Jsé Ferreira veio a óbito no dia 17/03/2026;

Senhor Leandro está suspenso por 6 dias, devido a discussões e chegar sob efeito de substância química.;

Senhor Vanderley não entrou no equipamento, pois estava embriagado;

Recebemos a Igreja Congregação.

- ✓ Dia 21/03/2026 ocorreu palestra com voluntários do Semeador.
- ✓ Dia 22//03/2026 teve uma discussão entre os atendidos Vinicius, Sandro e Anderson.
- ✓ Dia 24/03/2026 os senhores João Cesário e William não foram acolhidos no equipamento, o nome não contava na lista encaminhada pelo Centro Pop.
- ✓ Dia 30/03/2026 o senhor Erick foi suspenso por 30 dias, devido a várias discussões;

Senhor José Silvano foi suspenso por 15 dias devido as ameaças, a PM foi acionada.

4. Anexos



Figura 1: lanche da Noite com pão de queijo, ovos mexidos com queijo, melancia e suco de laranja - 11/03/2026



Figura 2: Encontrado no quarto 3, cama 5 – 13/03/2026



Figura 3: Voluntários da Congregação – 13/03/2026



Figura 4: Corte de cabelo – 14/03/2026



Figura 05: Noite de Polenta - 18/03/2026

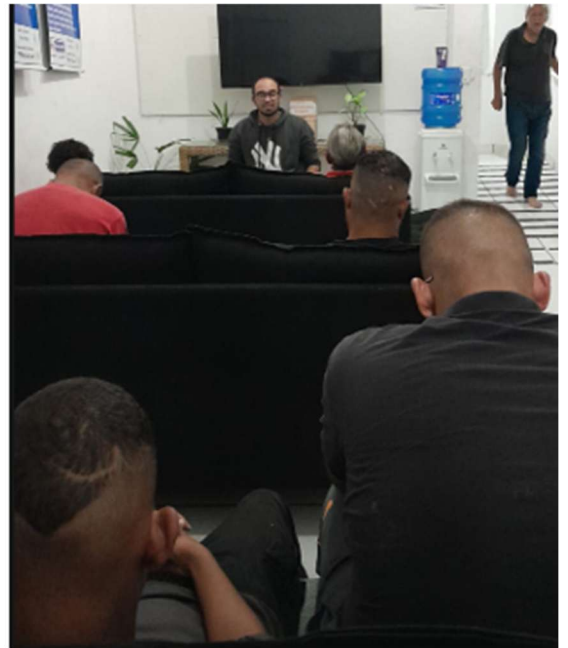


Figura 06: Bate papo com voluntário - 19/03/2026



Figura 07: Discussão entre dois atendidos – 22/03/2026



Figura 08: O atendido não pode entrar devido estar sob efeito de álcool e cuspir na equipe.

A PM foi acionada – 26/03/2026

Atenciosamente,

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução